

Daftar Pustaka

- Adarini, L. S., & Syah, T. Y. R. (2016). Service Blueprint Manajemen Pasien Pulang (Discharge) Pada Pelayanan Rawat Inap. *Universitas Esa Unggul, Jakarta*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Alamsyah. (2017). Percepatan Pemulangan Pasien Rawat Inap dengan Konsep Lean di Rumah Sakit Masmitra. *Universitas Indonesia, Depok*, 3(2), 139–149.
- Albi Anggito, J. S. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak.
- Anggita, D. (2012). *Analisis Waktu Tunggu Pemberian Informasi Tagihan Pasien Pulang Rawat Inap Di RS GRHA Permata Ibu Tahun 2012*.
- Ariani, T. A. (2018). *Komunikasi Keperawatan*. Malang: Universitas Muhammadiyah.
- Azwar, A. (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Birjandi, A., & Bragg, L. M. (2008). *Discharge Planning Handbook*. New York: CRC Press.
- Darmawan, E. S., & Sjaaf, A. C. (2016). *Administrasi Kesehatan Masyarakat : Teori dan Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Efendi, F., & Makhfudli. (2009). *Keperawatan Kesehatan Komunitas : Teori dan Praktik Dalam Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Evi Martha, S. K. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Bidang Kesehatan*. Depok: PT.Raja Grafindo Persada.
- Gobel, E. Z., & Koton, Y. P. (2016). *Pengelolaan Danau Limboto Dalam Prespektif Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hadi, I. (2017). *Manajemen Keselamatan Pasien*. Yogyakarta: Deepublish.
- Herlambang, S. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Kemenkes RI. (2008). *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. <https://doi.org/10.1097/AOG.0000000000000412>
- Kemenkes RI. (2009). *Peraturan Menteri Kesehatan Tentang Rumah Sakit*.
- Kemenkes RI. (2010). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 340/MENKES/PER/III/2010 TENTANG*

KLASIFIKASI RUMAH SAKIT.

- Mathar, I. (2018). *Manajemen Informasi Kesehatan Pengelolaan Dokumen Rekam Medis*. Yogyakarta: Deepublish.
- Miles & Huberman, M. (1992). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta: UIP.
- Mulyani, S. (2016). *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit : Analisis dan Perancangan*. Bandung: Abdi Sistematika.
- Noprianty. (2018). *Modul Praktikum Nursing Management*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sabarguna, B. S. (2008). *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: CV Sagung Seto.
- Sari, D. P., Harijanto, T., & Susilo, H. (2017). Analisis Akar Masalah Panjangnya Waktu Tunggu Proses Administratif Pemulangan Pasien Rawat Inap. *Universitas Brawijaya*, 2(2), 54–60. Retrieved from <http://www.stikesmaharani.ac.id/ojs-2.4.3/index.php/JNC/rt/captureCite/67/0>
- Setyaningsih, I. (2013). Analisis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit terhadap Pasien Menggunakan Pendekatan Lean Servperf (Lean Service Performance) (Studi Kasus Rumah Sakit S). *Spektrum Industri*, 11.
- Setyawan, S. (2019). *Manajemen Rumah Sakit*. Siduarjo: Zifatama Jawara.
- Siyoto, S., & Supriyatno, S. (2015). *Kebijakan dan Manajemen Kesehatan*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Wirandari, Respati, R. E., & Utarini, A. (2019). Penerapan Lean Management Untuk Menurunkan Waktu Tunggu Proses Pemulangan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Panti Waluyo Surakarta. *Journal of Hospital Accreditation*, 01, 41–47.